



Mødedato: 13.06.23

TID: 18:30-21:00

STED: KØBENHAVNS
RÅDHUS

MØDEDELTAGERE: Janne Sander, Hans Jørgen Møller, Helga Mark, Elin Johansson, Per Jonasson, Katrine Palsby, Margit Koltze, Laura Rosenvinge, Charlotte Lund, Klaus G. Henriksen, Klaus Mygind,
Fra sekretariatet: Ghazia Ashraf og Maria Catrin Nøhr

25. juni 2023

Referat fra Handicaprådets 3. ordinære møde den 13. juni 2023

1. Godkendelse af dagsorden

Der blev udsendt en opdateret dagsorden den 12. juni 2023, hvori der var tilføjet et punkt om Socialforvaltningens arbejde vedr. regnskab med bostedborgeres penge, når de administreres af personale. Der var ingen bemærkninger til dagsorden.

2. Godkendelse af referat

Der var ingen bemærkninger til referatet fra Handicaprådets 2. ordinære møde.

3. Tema om Borgerrådgiverens Beretning 2022

Oplæg fra Borgerrådgiver Johan Busse

Borgerrådgiver Johan Busse holdt et oplæg om observationer, konklusioner og anbefalinger i Borgerrådgiverens beretning 2022, som bl.a. berørte følgende emner:

- Antallet af klager: Borgerrådgiveren har modtaget væsentlig flere klager i 2022, sammenlignet med året før.
- Klagernes fordeling på forvaltninger: Der var flest klager i Socialforvaltningen i 2022, dernæst Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.
- Flere borgere får medhold i deres klager.
- Eksempler på klager, hvor borgere ikke oplever, at få den hjælp de er berettiget til.
- Borgerrådgiverens anbefalinger til at sikre god borgerbetjening og retssikkerhed:
 - Stil spørgsmål til kvalitetsniveau

- Se det fra borgerens side
- Styrk ledelsens fokus på retssikkerhed
- Rekruttering og fastholdelse, herunder bl.a. sikre at der er plads til, og fokus på, medarbejdernes faglighed.
- Opfordring til at trække på Borgerrådgiveren.

Handicaprådet drøftede teamet på baggrund af ovennævnte oplæg, og opfordrede Borgerrådgiveren til fremadrettet at bemærke, om Socialforvaltningens arbejde ift. tro- og loveerklæringer har en betydning for antallet af klager.

4. Orientering om etablering af en referencegruppe vedr. Universelt Design

Janne Sander orienterede om etableringen af referencegruppen vedr. Universelt Design, som skal bistå Handicaprådet med sparring i sager der omhandler Universelt Design og tilgængelighed. Der var ingen bemærkninger hertil.

5. Orientering om Socialforvaltningens arbejde vedr. regnskab med bostedborgeres penge, når de administreres af personale

Klaus Mygind orienterede, som medlem af revisionsudvalget, om at det i revisionsberetningen 2022 (som blev forelagt Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen til orientering den 13. juni 2023) fremgår, at Borgercenter Handicap i en årrække ikke har dokumenteret tilstrækkeligt, når bostederne administrerer beboernes midler. Administration af beboernes midler sker på baggrund af de administrationsaftaler der bliver indgået mellem bostederne og borgerne/værgerne/pårørende. Værgerne/pårørende overfører f.eks. et fast beløb pr mdr. fra borgerens private konti til bostedernes fælles konti (flere borgere er tilknyttet den samme konto). Bostederne hjælper herfra f.eks. borgerne med at handle ind, betale frisør eller lign. Her skal bostedet sikre dokumentation i form af fx en kvittering, men også sørge for at borgernes saldi på bostedets konto til enhver tid er opgjorte og korrekte.

Der foregår derfor pt. et arbejde i Socialforvaltningen med at afstemme beboerbankkonti, samt sikre, at der fremadrettet dokumenteres tilstrækkeligt.

Janne Sander takkede for orienteringen, og opfordrede Handicaprådets BR-medlemmer til forsat at orientere rådet om aktuelle sager.

6. Planlægning af dialogmøde med Økonomiudvalget: drøftelse af input til dagsorden

Handicaprådet drøftede input til dagsorden til det årlige dialogmøde mellem Handicaprådet og Økonomiudvalget, som afholdes den 29. august. Det blev besluttet, at Handicaprådet melder følgende punkter ind til dagsorden:

- Botilbudsområdet: Der er forsat brug for bedre normeringer – og som minimum bør det sikres, at botilbudsområdet kan fastholde nuværende personale og normeringer, på trods af inflation.
- Digital tilgængelighed.
- Borgerrepræsentationens beslutning om at arbejde for at gøre København fri for køretøjer med fossile brændstoffer – konsekvenser for borgere med Handicap.
- Tilgængelighed på herberger.
- Københavns Kommunes bidrag til realiseringen af FNs verdensmål.

Handicaprådet drøftede, om borgere har ret til at forblive tilknyttet Borgercenter Handicap i Socialforvaltningen (i stedet for at rykke til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen) efter det fyldte 65. år. Handicaprådets sekretariat undersøger dette.

7. Planlægning af dialogmøde med Teknik- og Miljøudvalget: drøftelse af input til dagsorden

Handicaprådet drøftede input til dagsorden til det årlige møde mellem Handicaprådet og Teknik- og Miljøudvalget, som afholdes den 9. oktober. Det blev besluttet, at Handicaprådet melder følgende ind til dagsorden:

- Analyse af tilgængelighed for borgere og besøgende med gangbesvær (fremkommelighedsanalysen): drøftelse af analysens resultater med henblik på at sikre, at der iværksættes konkrete forbedringer som følge af analysen.
- Boligområdet – med henblik på at sikre, at kommunens boliger opfylder målgruppens behov og samtidig giver de bedste mulige betingelser for at leve et godt liv med mulighed for at deltage i fællesskaber på lige fod med andre.
- Færre fossile biler i København – drøftelse af konsekvenser samt behov for tilgængelige ladestander.

8. Evt.

Ingen bemærkninger.