



Til Socialforvaltningen

Handicaprådets hørings svar vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard Hjælp i hverdagen 2025

Handicaprådet takker for det fremsendte høringsmateriale og for muligheden for at afgive hørings svar.

Handicaprådet værdsætter arbejdet med at gøre kvalitetsstandarden mere borgervenlig og brugerrettet, så borgerne lettere kan finde relevant og aktuel information. Den digitale adgang på hjemmesiden gør desuden materialet mere tilgængeligt og anvendeligt for brugerne.

Hjælpemidler og forbrugsgoder mv.

Handicaprådet mener generelt, at de forskellige områder i kvalitetsstandarden er letlæselige. Dog kunne beskrivelsen af borgernes rettigheder vedrørende hjælpemidler og forbrugsgoder med fordel udfoldes, for eksempel med flere eksempler på, hvornår der er tale om et forbrugsgode, som kommunen yder tilskud til, og hvornår der er tale om et forbrugsgode, som er sædvanligt indbo, og som borgerne selv skal betale for.

Serviceforringelser

Handicaprådet har bemærket, at der er sket flere forringelser i servicen til borgerne, hvilket rådet finder ærgerligt. Et konkret eksempel er fjernelsen af den årlige rengøring, som rådet ikke kan støtte., Borgere med handicap har på lige fod med andre borgere behov for en hovedrengøring af områder i hjemmet, som ikke tages ved sædvanlig rengøring.

Et andet eksempel på en bekymrende forringelse er fjernelsen af træning i forbindelse med inkontinensproblemer fra kvalitetsstandarden. Rådet kan ikke udlede af

22.10. 2024

Sagsnummer
2024-0369386

Dokumentnummer
2024-0369386-2

høringsbrevet, om der er tale om en besparelse, eller om Socialforvaltningen vurderer, at borgerne ikke længere har behov herfor. Det er dog rådets opfattelse, at borgere med inkontinens fortsat har et behov for træning. Rådet vil derfor gerne vide, om forvaltningen har overvejet en erstatning for den træning, der fjernes. Det kan overvejes, om der er andre muligheder for træning, som forvaltningen kan henvise til. Det kunne fx være de træningsøvelser, der ligger på den digitale platform Helpii, som er gratis og tilgængelig for alle borgere i København, og som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen bruger til borgere over 65 år til bl.a. problemer med inkontinens.

Derudover vil rådet gerne understrege, at mange borgere, især ældre og personer med nedsat mobilitet, har brug for hjælp til at lægge indkøbene på plads, hvilket online bestilling ikke kan imødekomme. Selvom det er praktisk at handle online, kan det være en udfordring for dem, der har svært ved at bære varer ind i hjemmet eller organisere dem i skabe og køleskabe. Uden den nødvendige assistance kan der opstå problemer som madspild og forkerte opbevaring. Desuden kræver online indkøb ofte et minimumsbeløb på cirka 400 kroner og planlægning af indkøb flere dage frem, hvilket kan være vanskeligt for målgruppen. Disse forhold understreger, at online indkøb ikke altid imødekommer alles behov.

Handicaprådet vil afslutningsvis opfordre forvaltningen til fremover at angive baggrunden for eventuelle forringelser og/eller ændringer i serviceniveau, fx om det er en politisk beslutning på baggrund af et spareforslag.

Handicaprådet står naturligvis til rådighed, hvis der er spørgsmål til ovenstående.

På vegne af handicaprådet.



Janne Sander
Forperson for Handicaprådet i Københavns Kommune