



Til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen

Handicaprådets høringssvar vedr. Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens effektiviseringskatalog for budget 2027

23. januar 2026

Handicaprådet takker for det tilsendte materiale og inddragelse i Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens effektiviseringsproces, herunder mødet med forvaltningen den 14. januar 2026.

Handicaprådet anerkender, at der kan være fordele ved at implementere arbejdsredskaber i form af kunstig intelligens i forbindelse med bl.a. afgørelser af byggesager og optimering af generelle arbejdsgange ift. fx borgerhenvendelser. Dog ønsker Handicaprådet at understrege vigtigheden i vedligeholdelse af borgerkontakten, da dette understøtter borgerens inddragelse og dialog med kommunen. Herunder er også det fysiske møde med borgeren centralt for opretholdelsen af den gode borgerkontakt.

For så vidt angår forslag om nedlæggelse af parkeringsautomater foreslår Handicaprådet, at der i implementeringen af den telefoniske betalingsløsning Interactive Voice Responce (IVR) er fokus på at sikre genkendelighed på tværs af Københavns Kommunes teknologiske løsninger såsom voice bots. Dette kan bl.a. sikres ved brug af den samme stemme eller retorik, når en borger ringer eller skriver til en robotbaseret tjeneste, eksempelvis i forbindelse med parkering.

Handicaprådet indgår pt. i et samarbejde med Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen med henblik på at sikre tilgængelige løsninger i udviklingen af netop voice bots til brug for kommunens telefoniske service til

borgerne. Handicaprådet opfordrer til, at forvaltningen anvender erfaringerne herfra i implementeringen af IVR.

Handicaprådets bemærkninger til det fortrolige forslag i budgetkataloget fremgår af bilag 1.

På vegne af Handicaprådet



Janne Sander
Forperson for Handicaprådet i Københavns Kommune