



Den 06. november 2019

Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat
Bernstorffsgade 17, 4.
1592 København V
Tlf. 20 53 56 92
handicapråd@sof.kk.dk

Til Hjælpemiddelcentret

Handicaprådets hørings svar vedr. udbud af brystproteser og ortopædisk fodtøj

Handicaprådet takker for høringsmaterialet samt mødet af 23. oktober 2019 vedr. udbud af brystproteser og ortopædisk fodtøj. Overordnet er det Handicaprådets opfattelse, at Hjælpemiddelcentrets kvalitetsspecifikationer, vil sikre, at der indkøbes produkter af høj kvalitet, således at borgerne vil få leveret hjælpemidler, der er holdbare og passer til deres behov.

Udbud af brystproteser

For så vidt angår indkøb af brystproteser, understreger Handicaprådet vigtigheden af, at den enkelte borger får en protese, der passer til det individuelle behov hvad angår størrelse, vægt og mulighed for temperaturregulering. Det er rådets vurdering, at udbuddet skaber god mulighed for dette. Dog vil rådet gerne efterlyse en større inddragelse af nuværende brugere af brystproteser og deres erfaringer. Handicaprådet forslår, at man frem for at kontakte de nuværende brugere som enkeltpersoner, kontakter interesseorganisationer som eksempelvis Kræftens Bekæmpelse, og sammen med dem nedsætter en netværksgruppe eller lignende.

Samtidig vil Handicaprådet fremhæve, at det for nogle brystopererede kan være en grænseoverskridende proces at skulle have en brystprotese efter et sygdomsforløb. Derfor bør udbuddet også have stort fokus på de forskellige udbyderes evne til at arbejde med mennesker og skabe trygge rammer for brugerne.

Udbud af ortopædisk fodtøj

For så vidt angår udbud af ortopædisk fodtøj mener Handicaprådet, at Hjælpemiddelcentret har formuleret et fint udbud, der tager højde for de væsentlige krav til kvalitet på området. Rådet ser dog gerne, at der indlægges en opfølgning af forløbet, når en borger har modtaget sine sko, således at man sikrer at skoen rent faktisk passer.

Herudover vil rådet gerne efterlyse, at det af materialet til borgeren fremgår tydeligt hvor lang leveringstid, der er på skoene. Det er Handicaprådets erfaring, at den lange leveringstid kommer bag på mange borgere, der måske først modtager sine sommersko, når sæsonen er slut. Hvis leveringstiden fremgår tydeligt, får borgeren mulighed for at planlægge sine bestillinger, så det passer med, hvornår man skal bruge skoene. Igen ønsker Handicaprådet at understrege, at der også i forbindelse med udbuddet af ortopædisk fodtøj, bør være fokus på udbyderes evner til at skabe trygge rammer for brugerne.

Handicaprådet står naturligvis klar, såfremt Hjælpemiddelcentret ønsker ovenstående uddybet.



Handicaprådet i Københavns Kommune

Med venlig hilsen

Janne Sander
Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune